

Contratto:

Tra la SEA – EDP Divisione Informatica s.a.s. - (di seguito denominata Società) ed il cliente (di seguito denominato Utente si conviene e stipula quanto segue:

Art. 1. Oggetto:

Con la presente scrittura le parti intendono disciplinare i loro rapporti di prestazione di servizi telematici come meglio specificati sul frontespizio del presente mandato. Conseguentemente, la Società dichiara di prestare e l'Utente di accettare tale servizio.

Art. 2. Definizioni:

Per servizi si intendono quelli enunciati sul frontespizio del presente mandato

Art.3. Modalità di prestazione dei servizi telematici:

- L'Utente può accedere ai servizi della Società" utilizzando una qualsiasi connessione "Internet"
- I servizi della Società sono forniti esclusivamente attraverso la rete "Internet" salvo diverso ed esplicito accordo.
- L'Utente dichiara espressamente di essere stato messo al corrente delle modalità di fornitura dei servizi di cui alla lettera b) del presente articolo.
- La Società declina ogni responsabilità per qualsiasi malfunzionamento non dovuto alla propria struttura aziendale.

Art.4. Corrispettivi e modalità di pagamento:

- Il prezzo per la prestazione dei Servizi dovrà essere corrisposto al momento della sottoscrizione del presente contratto, mentre il prezzo per il rinnovo tacito, entro 10 giorni dopo la naturale scadenza contrattuale, salvo diverso ed esplicito accordo;
- Il prezzo per la prestazione dei servizi si intende bloccato per l'intera durata del contratto. Per gli eventuali anni successivi di, rinnovo tacito, il prezzo per l'anno di riferimento, sarà quello in vigore al momento della prestazione dei servizi. In tal caso, la Società provvederà ad informare tempestivamente via E-Mail, il listino prezzi aggiornato almeno 45 giorni prima dell'inizio dell'anno di rinnovo tacito del contratto. Nel caso in cui dette variazioni dovessero superare di cinque punti la normale rivalutazione del prezzo secondo gli indici pubblicati dall'ISTAT, l'Utente ha la facoltà di recedere dal presente contratto dandone comunicazione alla Società, a mezzo raccomandata a.r. almeno quindici giorni prima dell'inizio del periodo di rinnovo del contratto.
- In caso di mancato pagamento dei prezzi nei termini prestabiliti, la Società ha la facoltà di risolvere il rapporto contrattuale. In tale ipotesi, la somma di denaro prevista contrattualmente sarà corrisposta a titolo di penale.

Art. 5. Sospensione o interruzione dei servizi:

La Società si riserva il diritto di sospendere o interrompere, previa comunicazione via E-Mail da inviarsi almeno 5 giorni prima, uno o tutti i servizi erogati nei seguenti casi:

- ordinaria e/o straordinaria manutenzione del sistema informativo della Società.
- impossibilità per cause non dipendenti dalla volontà della Società.
- mancato pagamento delle somme di denaro dovute nei termini prestabiliti.
- violazione di una o più clausole previste nel presente contratto.

Nelle suindicate ipotesi di cui alle lettere a) e b), la Società si farà parte diligente per ripristinare lo stato quo ante al fine di regolarizzare nel più breve tempo possibile, tenuto conto del singolo caso di specie.

...spazio annullato.....
 ...spazio annullato.....
 ...spazio annullato.....

Art. 6. Recesso:

- L'Utente ha il diritto di recedere dal contratto, oltre alle ipotesi di cui all'art. 4 lettera b), nelle ipotesi di sospensione e/o interruzione dei servizi di cui all'art. 5 lett. a) e b) a condizione che sia trascorso un periodo di tempo palesemente lungo e, comunque non inferiore a cinque giorni lavorativi. Le somme di denaro già corrisposte per la parte dei servizi non ancora prestati saranno trattenute a titolo di caparra penitenziale.
- La Società si riserva il diritto di recedere dal presente contratto in qualunque momento per giusta causa. Nel qual caso restituirà pro-quota l'eventuale eccedenza, rispetto alla prestazione già eseguita, delle somme di denaro percepite in via anticipata.
- Le Parti possono recedere dal contratto alle condizioni suindicate, mediante l'invio di una raccomandata a.r.

Art. 7. Forza maggiore:

La Società non può ritenersi responsabile del proprio inadempimento ad alcuna delle obbligazioni previste nel presente contratto per cause di forza maggiore.

Art. 8. Responsabilità:

La Società non può essere ritenuta responsabile per:

- danni, diretti o indiretti, a cose e/o a persone derivanti dall'utilizzo dei servizi di cui al presente contratto.
- fatti dipendenti da forza maggiore.

Art.9. Sanzioni:

Nelle ipotesi in cui non risulta specificatamente prevista una sanzione per le violazioni al presente contratto la Società ha diritto al pagamento di una somma pari al prezzo previsto per la prestazione dei servizi, a titolo di penale, oltre al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore. E' causa di sanzione, la divulgazione non autorizzata dei metodi utilizzati dalla Società per lo svolgimento del presente mandato..

Art. 10. Durata:

Il contratto soggetto a canone ha validità di un anno a partire dalla data di sottoscrizione dello stesso. Esso si intenderà rinnovato tacitamente per un altro anno se non perviene disdetta da inviarsi a mezzo raccomandata a.r. almeno sessanta giorni prima della naturale scadenza, salvo diverso accordo.

Art. 11 Assistenza:

Il servizio di assistenza è fornito per via telefonica chiamando al n. **0833501656** o informatica collegandosi all'indirizzo Internet **www.seaedp.it**. Ogni intervento richiesto presso la propria sede ha un costo di €. 30,00 IVA compresa, salvo ricambi o materiale di consumo.

Art. 12. Foro competente:

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il foro di Lecce.

Approvazione specifica di alcune clausole:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 C.C. e della direttiva Comunitaria 93/13, attuata in Italia con la 52/1996, la quale ha introdotto nel Codice Civile gli artt. 1469-bis -1469-sexies, le Parti dichiarano di aver specificatamente trattato e voluto liberamente le seguenti clausole: 4, 6, 7, 8, 10, 11, 12.

Dati personali (D.Lgs. 30/06/2003 n.196)

I dati da Lei forniti sono utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe i servizi desiderati: Lei ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare, o cancellare, chiederne il blocco e opporsi al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte al "Titolare" del Trattamento Giovanna Alemanno Via Cisternella 18/4 73042 Casarano Le – e-mail: privacy@seaedp.it

(firma)